

Policy Privacy e Cookie

Blue Panorama Airlines S.p.A. ("Società"), in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Somma Lombardo (VA), Via dell'Industria 32/34, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, desidera fornire le seguenti specifiche informazioni relative alle modalità di gestione e di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito www.blue-panorama.com (di seguito "Sito") in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

La Società La informa che, in ottemperanza al Regolamento europeo 679/2016 (cd. "GDPR") e al D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni ("Normativa privacy"), che disciplinano e regolamentano la tutela dei dati personali e la loro libera circolazione, i Suoi dati personali saranno trattati in conformità all'anzidetta normativa, improntandosi ai principi di correttezza, liceità, proporzionalità di interessi e trasparenza nonché alla tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, per i fini, con le modalità e per i termini di seguito meglio indicati.

Blue Panorama Airlines S.p.A è il Titolare del trattamento dei dati connessi all'utilizzo del Sito e potrà essere contattato all'email privacy@blue-panorama.com

1. Finalità, modalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

La presente privacy policy si applica esclusivamente alle attività online del presente Sito ed è valida per i visitatori/utenti del Sito. Non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web. Lo scopo dell'informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e come le usa.

I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse, strumentali e necessarie all'adempimento delle obbligazioni inerenti ai rapporti con la nostra Società; in particolare:

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato tramite supporti informatici dal titolare, dal responsabile/dai responsabili e dai soggetti autorizzati (incaricati) con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e riservatezza. I dati saranno oggetto di profilazione e/o di processi decisionali automatizzati.

I dati saranno conservati presso il titolare dei dati e presso i responsabili al trattamento dei dati da esso designati. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati e trattati all'interno dei confini dell'Unione Europea e saranno trasferiti al di fuori di tale confine solo mediante suo esplicito consenso o per dare corso alla fornitura dei servizi da lei richiesti come previsto dall'Art. 49 1b).

In caso di conferimento da parte Sua di commenti e/o dati personali per la richiesta di informazioni e/o di specifici servizi richiesti dall'utente (a titolo esemplificativo e non esaustivo richiesta di informazioni commerciali, iscrizione al nostro portale, iscrizione alla nostra newsletter), tali dati si intendono volontariamente forniti dall'utente al momento della richiesta di erogazione del servizio. Inserendo un commento o altra informazione l'utente accetta espressamente la presente informativa privacy. Il presente sito potrebbe trattare alcuni dei dati personali in base ai legittimi interessi del titolare del trattamento come previsto dall'Art. 6 del Regolamento Europeo 679/2016.

I dati ricevuti verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto e per il solo tempo necessario per la fornitura del servizio. Le informazioni che gli utenti del Sito riterranno di rendere pubbliche tramite i servizi e gli strumenti messi a disposizione degli stessi, sono fornite dall'utente consapevolmente e volontariamente, esentando il presente Sito da qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali violazioni di legge. Spetta all'utente verificare di avere i permessi per l'immissione di dati personali di terzi o di contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali.

I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. In ogni caso i dati rilevati dal sito non saranno forniti mai a terzi, per nessuna ragione, a meno che non si tratti di legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge/saranno forniti a terzi, salvo a società collegate a Blue Panorama Airlines S.p.A..

2. Natura della raccolta dei dati e conseguenze di un eventuale mancato conferimento

Come tutti i siti web anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate **informazioni raccolte in maniera automatizzata** durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- eventualmente il numero di click.
- la nazione di provenienza
- sistema operativo utilizzato

Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte in modo da consentirne la profilazione al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, per motivi di sicurezza e per i legittimi interessi del titolare previsti dalla normativa vigente. A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo Ip, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati sono utilizzati per l'identificazione o la profilazione, nonché a fini di tutela del sito e dei suoi utenti e dai legittimi interessi del Titolare al trattamento dei dati.

Con l'uso o la consultazione del presente sito i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio. Il conferimento dei dati e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito potrebbe essere compromessa.

3. Finalità commerciali e profilazione

Il Titolare tratterà i suoi dati per effettuare comunicazioni marketing e pubblicitarie, nonché per l'invio di newsletter e di offerte personalizzate.

Il consenso all'utilizzo dei suoi dati per finalità di marketing e/o pubblicitarie (invio di e-mail e/o comunicazioni con offerte pubblicitarie), è facoltativo e richiede da parte sua, oltre al conferimento dei suoi dati personali anche richiesta esplicita mediante funzione di opt-in sul presente sito web.

Il Titolare potrà, inoltre, trattare i dati forniti attraverso il presente sito in forma automatizzata per consentirne la profilazione. Ciò rende possibile offrire comunicazioni marketing ed offerte personalizzate per ogni utente. I dati che saranno oggetto di profilazione sono: nome, cognome, data di nascita, e-mail, aeroporto di partenza, destinazione di arrivo, numero di voli acquistati per rotta, numero di passeggeri viaggianti, importo speso, date di viaggio per ogni acquisto, numero di bambini, numero di "Infant", metodo di pagamento utilizzato, tariffa acquistata, ancillary acquistate, classe di volo prescelta.

Il consenso all'utilizzo dei suoi dati per finalità di profilazione di cui al paragrafo precedente è facoltativo e richiede da parte sua, oltre al conferimento dei suoi dati personali ed il consenso all'invio di comunicazioni commerciali (di cui al medesimo punto 3 della presente informativa) anche richiesta esplicita mediante funzione di opt-in sul presente sito web.

4. Tempistiche e termini

Il Titolare, i responsabili e i soggetti autorizzati al trattamento (incaricati) tratteranno i dati personali per il tempo necessario ad adempiere le finalità di cui sopra e, comunque, per non più di 10 anni dalla cessazione del rapporto ove previsto o reso necessario dalle normative vigenti.

In merito al conferimento dei dati da parte Sua per la ricezione di informazioni commerciali, newsletter e informative periodiche, i dati saranno trattati fino alla sua richiesta di disiscrizione.

5. Comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati personali, ai fini dell'esecuzione del contratto ovvero dalle prestazioni da lei richieste e per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati:

- a tutte le persone fisiche e giuridiche (a titolo esemplificativo e non esaustivo studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, società di revisione, corrieri e spedizionieri, centro elaborazione dati, consulenti informatici, fornitori etc.) nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per le finalità sopra illustrate;
- ad istituti bancari per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- a società di factoring o di recupero crediti;
- ai nostri collaboratori e dipendenti appositamente incaricati e nell'ambito delle relative mansioni;
- a SMTP providers per l'invio delle newsletters;
- Ai fornitori dei servizi da lei richiesti quali ad esempio tour operator, autonoleggi, traghetti alberghi, ristoranti etc.
- Alle pubbliche autorità e agli organismi di vigilanza europei ed extra europei che ne facciano legittimamente richiesta.

Il D.P.O. nominato dal Titolare è contattabile all'indirizzo di posta elettronica:

dpo.bluepanorama@overlinesolution.com

6. Diritti dell'interessato

Scrivendo a privacy@blue-panorama.com in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi della normativa privacy, che per Sua comodità riproduciamo.

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza e/o del fatto che sia o meno in corso il trattamento dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, nonché la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali (con particolare riguardo al caso in cui gli stessi non siano raccolti presso l'interessato e, per il caso di trasferimento dei dati in un paese terzo, dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del Regolamento);
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o soggetti autorizzati;
- delle categorie di dati personali di cui si sta effettuando il trattamento;
- del periodo di conservazione dei dati o dei criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, con particolare riguardo alla profilazione, e della logica da essi applicata;
- del diritto di ottenere copia dei dati personali oggetto di trattamento.

L'interessato ha, inoltre, il diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui ai due punti precedenti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- la portabilità dei dati verso altri soggetti per il quale dovrà farsi richiesta esplicita scrivendo a privacy@blue-panorama.com;
- la cancellazione dei dati presso i nostri archivi ai sensi dell'art.17 pt. 1 lett. da a) sino a f) del Regolamento (cd. diritto all'oblio), scrivendo a privacy@blue-panorama.com;
- di limitare il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 18 pt. 1, lett. da a) sino a d) del Regolamento.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati:

- per motivi legittimi e connessi alla sua situazione particolare, ancorché il trattamento sia pertinente allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6, pt.1 lett e) ed f) compresa la profilazione sulla scorta di tali disposizioni;
- qualora il trattamento dei dati si basi sul consenso dell'interessato, quest'ultimo ha il diritto di revocare tale consenso in ogni momento facendone richiesta esplicita scrivendo a privacy@blue-panorama.com;
- L'interessato, inoltre, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo.

L'esercizio degli anzidetti diritti può essere esercitato con richiesta rivolta al titolare o al responsabile trasmessa via telefono, a mezzo email agli indirizzi sopra indicati o anche mediante lettera raccomandata A/R.

Usò dei cookie

Il "Sito" blue-panorama.com utilizza i Cookie per rendere i propri servizi semplici e efficienti per l'utenza che visiona le pagine del Sito stesso. Gli utenti che visionano il Sito, vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in piccoli file di testo

denominati “cookie” salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell’Utente. Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l’uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità.

Analizzandoli in maniera particolareggiata i nostri cookie permettono di:

- memorizzare le preferenze inserite;
- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita quali ad esempio nome utente e password;
- analizzare l’utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti da blue-panorama.com per ottimizzarne l’esperienza di navigazione e i servizi offerti.

Tipologie di Cookie

Cookie tecnici

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito. Sono di due categorie: persistenti e di sessione:

- persistenti: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata
- di sessione: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso.

Questi cookie, inviati sempre dal nostro dominio, sono necessari a visualizzare correttamente il sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l’utenza non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine del sito).

Cookie analitici

I cookie in questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull’uso del sito. Blue Panorama userà queste informazioni in merito ad analisi statistiche anonime al fine di migliorare l’utilizzo del Sito e per rendere i contenuti più interessanti e attinenti ai desideri dell’utenza. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull’attività dell’utenza e su come è arrivata sul Sito. I cookie analitici sono inviati dal Sito Stesso o da domini di terze parti.

Cookie di analisi di servizi di terze parti

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull’uso del Sito da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al Sito.

Cookie per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti

Questa tipologia di cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all’interno delle pagine del Sito come le icone e le preferenze espresse nei social network al fine di condivisione dei contenuti del sito o per l’uso di servizi software di terze parti (come i software per generare le mappe e ulteriori software che offrono servizi aggiuntivi). Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del Sito.

Cookie di profilazione

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall’utente all’interno delle pagine del Sito.

Blue Panorama Airlines S.p.A., secondo la normativa vigente, non è tenuto a chiedere consenso per i cookie tecnici e di analytics, in quanto necessari a fornire i servizi richiesti.

Per tutte le altre tipologie di cookie il consenso può essere espresso dall’Utente con una o più di una delle seguenti modalità:

- Mediante specifiche configurazioni del browser utilizzato o dei relativi programmi informatici utilizzati per navigare le pagine che compongono il Sito.
- Mediante modifica delle impostazioni nell'uso dei servizi di terze parti

Entrambe queste soluzioni potrebbero impedire all'utente di utilizzare o visualizzare parti del Sito.

Siti Web e servizi di terze parti

Il Sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti Web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diversa dalla presente policy e che potrete visualizzare direttamente sul sito di riferimento delle terze parti e pertanto la Società non è responsabile del trattamento dei dati personali che viene effettuato su tali siti.

Elenco cookie

Dominio: blue-panorama.com Cookie: `_ga` Durata: 2 anni Tipologia: Profilazione
Dominio: blue-panorama.com Cookie: `_gat` Durata: 1 giorno Tipologia: Profilazione
Dominio: blue-panorama.com Cookie: `_gid` Durata: 2 giorni Tipologia: Profilazione
Dominio: analytics.google.com Cookie: `S` Durata: sessione Tipologia: Terze parti Profilazione
Dominio: criteo.com Cookie: `uid` Durata: 1 anno Tipologia: Terze parti Profilazione
Dominio momondo.it Cookie: `__gads` Durata: 2 anni Tipologia: Terze parti Profilazione
Dominio: skyscanner.it Cookie: `RT` Durata: 7 giorni Tipologia: Terze parti Profilazione
Dominio: bing.com Cookie: `MUID` Durata: 1 anno Tipologia: Terze parti Profilazione
Dominio: kayak.it Cookie: `Apache` Durata: 33 mesi Tipologia: Terze parti Profilazione
Dominio: adform.net Cookie: `uid` Durata: 60 giorni Tipologia: Terze parti Profilazione
Dominio: 3rdplace.com Pixel: `DataLysm` Durata: 1 anno Tipologia: Terze parti Profilazione
Dominio: enuan.com Cookie: `blue` Durata: 36 mesi Tipologia: Terze parti Profilazione

Come disabilitare i cookie mediante configurazione del browser

Se desideri approfondire le modalità con cui il tuo browser memorizza i cookies durante la tua navigazione, ti invitiamo a seguire questi link sui siti dei rispettivi fornitori.

Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it
Safari 6/7 Mavericks	https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&locale=it_IT
Safari 8 Yosemite	https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=it_IT
Safari (iPhone, iPad, iPod)	https://support.apple.com/it-it/HT201265
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

Nel caso in cui il tuo browser non sia presente all'interno di questo elenco puoi richiedere maggiori informazioni inviando una email all'indirizzo privacy@blue-panorama.com. Provvederemo a fornirti le informazioni necessarie per una navigazione anonima e sicura.