

Privacy policy

In questa pagina si descrivono le politiche di riservatezza dei dati personali forniti dagli utenti per usufruire dei nostri servizi tramite i siti internet www.blu-express.com e www.blue-panorama.com e tramite Contact Center (Telefono ed Email).

Si tratta, inoltre, di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 per gli utenti che usufruiscono dei nostri servizi, accessibili anche per via telematica.

Le indicazioni fornite di seguito si ispirano alle linee guida desunte dal D. Lgs. n. 196/2003 e dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE e riguardano in modo particolare la raccolta di dati personali su internet prefiggendosi di identificare le misure minime che dovranno essere attuate nei confronti delle persone interessate per garantire lealtà e la liceità di tali pratiche (in applicazione degli articoli 6,7,10 e 11 della direttiva 95/46/CE).

A. DATI PERSONALI FORNITI DALL'UTENTE TRAMITE I SITI INTERNET WWW.BLUEEXPRESS.COM E WWW.BLUE-PANORAMA.COM

Titolare e responsabile del trattamento

Il Titolare ed il responsabile del trattamento dei dati personali trattati a seguito dell'utilizzo dei siti internet www.blu-express.com e www.blue-panorama.com è Blue Panorama Airlines S.p.A., con sede in Roma (RM), Viale delle Arti, 132 Pal D.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, hanno diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiedere di integrarli, aggiornarli oppure rettificarli.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno, inoltre, il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste relative all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003 devono essere rivolte a Blue Panorama Airlines S.p.A., con sede in Roma (RM), Viale delle Arti, 132 Pal D oppure all'indirizzo e-mail contact@blue-panorama.com.

Modalità e trattamento dei dati

Il trattamento dei dati avverrà con garanzia di sicurezza e di riservatezza e verrà effettuato attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I dati personali saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, accolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi e conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti.

Luogo e finalità di trattamento

Il trattamento dei dati utilizzati per la fornitura dei nostri servizi è effettuato dalla società Blue Panorama Airlines S.p.A., con sede in Roma (RM), Viale delle Arti, 132 Pal D.

Nessun dato derivante dai servizi offerti viene comunicato e diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire i servizi richiesti e non sono comunicati a soggetti terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle richieste dell'utente.

Le informazioni fornite dall'utente vengono utilizzate per elaborare la prenotazione ed inviarne conferma della stessa tramite e-mail.

Il recapito telefonico viene richiesto per eventuali contatti nel caso in cui si presenti un problema urgente con la prenotazione.

Newsletter

I dati raccolti potranno essere utilizzati per inviare notifiche tramite e-mail su servizi e offerte speciali di blue-express.com.

Nel caso in cui l'utente non voglia più ricevere tali informazioni, pu annullare l'iscrizione cliccando sul link che troverà all'interno della e-mail o inviando una mail vuota avente come oggetto "unsubscribe" all'indirizzo contact@bluepanorama.com.

Tale operazione pu essere effettuata da un indirizzo e-mail registrato.

Dati forniti volontariamente dall'utente

I dati trattati sono informazioni personali ed altri dati che vengono volontariamente inserite nei moduli del sito web, nonché inoltrati in modo esplicito e facoltativo tramite posta elettronica o telefonicamente. Tali dati possono riguardare informazioni necessarie per fornire i servizi richiesti dall'interessato e/o per contattare l'interessato.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale utilizzo, una serie di informazioni personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Cookies

Un cookie è un frammento di testo che un sito web trasferisce al file cookie del browser sull'hard disk del computer di modo che il sito possa memorizzare ed identificare l'utente durante l'accesso.

Un cookie conterrà in generale il nome del dominio di derivazione, la "scadenza" del cookie stesso e un valore, solitamente numerico, generato casualmente.

Quando visitate il nostro sito vi verrà inviato un cookie. I cookie possono essere utilizzati nei seguenti modi:

- Per aiutarci a riconoscervi come unico visitatore (solo un numero) quando ritornate sul nostro sito e per adattare contenuto e pubblicità ai vostri interessi per evitare di mostrare ripetutamente gli stessi annunci.
- Per compilare statistiche anonime, collettive che ci consentano di comprendere come gli utenti utilizzano il nostro sito e per aiutarci a migliorarne la struttura. In questo modo non possiamo identificarvi personalmente.

Nel nostro sito web possono essere utilizzati due tipi di cookie:

- Cookie di sessione, ossia file temporanei che restano nel file cookie del vostro browser fino a quando si abbandona il sito;
- Cookie persistenti che restano più a lungo nel file cookie del vostro browser (nonostante ci dipenda dalla scadenza del cookie specifico).

Disattivare/attivare i cookies

Avete la possibilità di accettare o rifiutare i cookie modificando le impostazioni del browser.

Tuttavia, con la disattivazione dei cookie saranno disabilitate le caratteristiche interattive del nostro sito.

B. DATI PERSONALI FORNITI TRAMITE CONTACT CENTER (EMAIL E TELEFONO)

“Il Titolare” del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali trattati a seguito dell'utilizzo del Contact Center telefonico (telefono +39 06 98956666) e telematico (email contact@blue-panorama.com), e di ogni altro dato utilizzato per la fornitura dei nostri servizi è Blue Panorama Airlines S.p.A., con sede in Roma (RM), Viale delle Arti, 132 Pal D.

“Il Responsabile” del trattamento

Blue Panorama Airlines S.p.A., con sede in Roma (RM), Viale delle Arti, 132 Pal D ha nominato Responsabile del trattamento dei dati personali In & Out S.p.A. società con unico socio soggetta direzione e coordinamento di Teleperformance S.A., con sede in Roma, Via di Priscilla n. 101.

“L’Incaricato” del trattamento

Il Responsabile del trattamento, ossia In & Out S.p.A. società con unico socio soggetta direzione e coordinamento di Teleperformance S.A., pu trasferire il trattamento dei dati alla società Albania Marketing Services SH.p.k facente parte del gruppo Teleperformance, con sede in Rruga Abdyl Frasheri, 31, Hekla Center, Tirana, Albania, in conformità a quanto previsto dalla normativa internazionale e comunitaria relativa al trasferimento di dati personali ad importatori stabiliti in un Paese extra UE (Direttiva 95/46/CE – Decisione 2010/87/UE).

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, hanno diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiedere di integrarli, aggiornarli oppure rettificarli.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno, inoltre, il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste relative all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003 devono essere rivolte a Blue Panorama Airlines S.p.A., con sede in Roma (RM), Viale delle Arti, 132 Pal D, oppure all'indirizzo e-mail contact@blue-panorama.com.

Modalità e trattamento dei dati

Il trattamento dei dati avverrà con garanzia di sicurezza e di riservatezza e verrà effettuato attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I dati personali saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, accolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi e conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti.

Luogo e finalità di trattamento

Il trattamento dei dati utilizzati per la fornitura dei nostri servizi è effettuato dalla società In & Out S.p.A. società con unico socio soggetta direzione e coordinamento di Teleperformance S.A., responsabile del trattamento stesso, presso la sede di quest'ultima, ed eventualmente anche presso la sede della società Albania Marketing Services SH.p.k facente parte del gruppo Teleperformance, Sita in Rruga Abdyl Frasherit, 31, Hekla Center, Tirana - Albania, in conformità a quanto previsto dalla direttiva 95/46/CE del Parlamento europeo ed alla Decisione n. 2010/87/UE del 5/02/2010. Nessun dato derivante dai servizi offerti viene comunicato e diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire i servizi richiesti e non sono comunicati a soggetti terzi, salvo eventuali incaricati nominati dal responsabile e salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle richieste dell'utente. Le informazioni fornite dall'utente vengono utilizzate per elaborare la prenotazione ed inviarne conferma della stessa tramite e-mail.

Il recapito telefonico viene richiesto per eventuali contatti nel caso in cui si presenti un problema urgente con la prenotazione.

Dati forniti volontariamente dall'utente

I dati trattati sono informazioni personali ed altri dati che vengono volontariamente dall'utente telefonicamente.

Gli utenti sono pregati di consultare periodicamente e con attenzione questa pagina al fine di verificare eventuali aggiornamenti o revisioni che si dovessero rendere necessari anche al fine di recepire e/o conformarsi a normative nazionali, comunitarie internazionali.